



Bilancio Sociale

Croce Rossa Italiana

Comitato di Bagno a Ripoli

2021

Indice

Bilancio Sociale 2021
CRI Comitato di Bagno a Ripoli

01

Nota Metodologica

02

Il Comitato CRI
Bagno a Ripoli

03

Struttura-Governo-
Amministrazione

04

Le persone: il valore
dell'Organizzazione

05

Il Network

06

Obiettivi e Attività

07

Dimensione
Economica e
Trasparenza

08

Monitoraggio
dell'Organo di
Controllo

Messaggio del Presidente Francesco Pasquinucci



Bilancio Sociale 2021
CRI Comitato di Bagno a Ripoli

Il **2021** è stato il secondo anno consecutivo affetto dalla pandemia Covid 2019.

Se il 2020 è stato un anno in cui la società ha cercato di difendersi dal virus, il 2021 è passato all'attacco continuando a difendersi dalle infezioni con l'avvento dei vaccini. A tal proposito sono stati creati molti **HUB vaccinali** a km zero così da permettere una vera e propria vaccinazione di massa.

Il volontariato in tutto questo è stato protagonista, diffondendo l'importanza della vaccinazione come modo per preservare la propria salute e facendo proprie le regole dettate dal Ministero della Salute per evitare il diffondersi del virus soprattutto tra le popolazioni più fragili.

La prevenzione è stata di fondamentale importanza con la somministrazione, in convenzione con la ASL, di tamponi prima molecolari e successivamente rapidi alla popolazione
Fondamentali sono state diverse convenzioni e accordi presi con importanti società del territorio e a livello regionale.

La lotta alla pandemia ha rafforzato i rapporti con le istituzioni e con i primari competitor presenti nel territorio comunale in primis Misericordia di Antella e Fratellanza Militare di Grassina: con queste OdV è stato gestito in maniera proficua e vincente l'**HUB 1 di Grassina**, punto di riferimento per la vaccinazione in tutto il territorio di Firenze Sud.

A livello di **vita del Comitato e degli ambulatori**, la pandemia ha creato molti disagi: i volontari sono stati messi a dura prova nel continuare a svolgere il proprio lavoro, stando profondamente attenti a tutte le regole imposte per il contenimento del virus.

Molti servizi sono stati implementati soprattutto nel campo dell'**Inclusione sociale** come la creazione dell'**Unità di Strada** gestita dai Giovani del Comitato.

Analogamente gli **ambulatori e i pazienti** stessi hanno sofferto da un punto di vista organizzativo per le molte restrizioni che sono state approntate per evitare il sovraffollamento degli ambienti: questo ha creato una diminuzione del numero di servizi fatti, ma grazie ad una impegnativa ricerca di miglioramento, siamo riusciti a diversificare l'offerta aumentando il numero di specializzazioni presenti e la tipologia di visite fatte.

La formazione dei volontari è stata fortemente rallentata e limitata dalle restrizioni dovute al Covid che ci ha portato a mutare le metodologie di insegnamento con lezioni che sono passate da "in presenza" a "in FAD" a discapito del contatto umano tra istruttori e allievi, importantissimo nel nostro ambiente.

*Il Presidente
Francesco Pasquinucci*

1 Nota Metodologica

Bilancio Sociale 2021



Questo documento costituisce

la **prima edizione del Bilancio Sociale**

del Comitato di Bagno a Ripoli della Croce Rossa Italiana ed è stato redatto secondo le indicazioni e i principi contenuti nelle **Linee Guida nazionali emanate dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali nel Decreto 4 luglio 2019.**

La redazione del documento del bilancio sociale è inserita nel più ampio e organico processo annuale di programmazione dell'Associazione e cerca di offrire una rappresentazione organica delle funzioni che il Comitato svolge ad oggi.

Essendo parte integrante dell'Associazione della Croce Rossa Italia Odv, ma con una propria indipendenza economica, essendo al contempo fortemente radicato sul territorio, esso si fa garante dell'unitarietà organizzativa dell'Associazione nel rispetto delle esigenze di adeguamento delle scelte associative alla normativa territoriale.

Infine, quello che rappresenta un unicum nel panorama dell'Associazione di Croce Rossa Italiana, è la realizzazione di servizi volti ad offrire una risposta concreta ai bisogni del territorio regionale laddove sia necessario un impegno superiore a quello dei singoli territori.



La realizzazione di questo Bilancio Sociale si avvale di molteplici fonti di diversa natura per lo sviluppo dell'analisi delle attività svolte. I dati utilizzati provengono da database organizzativi nazionali, da database gestionali regionali e soprattutto locali, da fonti secondarie e da materiali di lavoro interni (report, verbali, etc.). I social media ci hanno permesso la realizzazione di un supporto visivo a testimonianza della realizzazione dei progetti e della valutazione del loro impatto.

- Nello specifico il **Bilancio sociale 2022** è suddiviso in **8 capitoli**:
- il **primo** è dedicato alla nostra nota metodologica,
- il **secondo** identifica l'Identità della CRI Comitato di Bagno a Ripoli, i Principi Fondamentali a cui tutti il Movimento si ispira e che sono la base imprescindibile del nostro operato, della nostra strategia e delle attività.
- Il **terzo** capitolo disegna quella che è l'organizzazione del Comitato, gli organi di governo e i processi di governance.
- Il **quarto** capitolo si focalizza sulle Persone, che costituiscono il fulcro dell'operato del Comitato e che rappresentano la principale risorse della nostra Organizzazione. Il Comitato di Bagno a Ripoli opera sia attraverso l'azione dei Volontari, del personale dipendente che dai Volontari del Servizio Civile.



- Il **quinto** capitolo mette in risalto le principali relazioni del Comitato con le istituzioni, i partner e, in generale, i principali stakeholders
- Il **sesto** capitolo ha il compito di gettare una luce sulle principali attività che il Comitato ha sviluppato per raggiungere gli obiettivi strategici, in linea con quanto visto nel capitolo 2.
- La dimensione economica e finanziaria, quindi le risorse che ci hanno permesso di sviluppare il percorso di crescita organizzativa del 2021, è descritta nel **settimo** capitolo.
- Nella lettura del nostro bilancio è fondamentale tenere presente l'attività che il Comitato svolge sul territorio di competenza. Infine nell'**ottavo** capitolo viene riportato il monitoraggio dell'organo di controllo.



I dati operativi, sono stati raccolti grazie ai **Referenti di Attività e ai Delegati di Area**.

I dati sono stati presentati in base ad alcune valutazioni qualitative che aiutassero la lettura delle attività in un'ottica che trascendesse la mera contabilità per arrivare a cogliere il vero apporto che la nostra Organizzazione può dare nel portare a termine attività e progetti.

Infine, il Bilancio Sociale 2021 è stato discusso e approvato in Assemblea in data 21/06/2022.

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno solare 2021.

2

Il Comitato CRI Bagno a Ripoli

Bilancio Sociale 2021

Recapiti telefonici

Operativo : 055 63 00 33

Accettazione Poliambulatorio:

055 63 22 20

Fax: 055 63 30 23

Indirizzo e sede legale e Poliambulatorio

via Fratelli Orsi 19

Bagno a Ripoli

UMANITA'
IMPARZIALITA'
NEUTRALITA'
INDIPENDENZA
VOLONTARIETA'
UNITA'
UNIVERSALITA'

Codice Fiscale: 94233690489

Partita IVA : 06418720485

Forma Giuridica : *Organizzazione di Volontariato*
Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore:
Settore prevalentemente sanitario

 bagnoaripoli@cri.it

 cl.bagnoaripoli@cert.cri.it

 www.cribagnoaripoli.it

 @cri.bagnoaripoli

 @cribagnoaripoli

 055 633023

Attività di Interesse Pubblico

CRI Comitato di Bagno a Ripoli

Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

1

Organizza le attività
dei propri Soci
Volontari

2

Agisce come struttura di
coordinamento operativo
della Protezione Civile
Locale

3

Coordina servizi di
assistenza sociale e
di soccorso sanitario
in favore di
popolazioni in
occasione di calamità
e di emergenza a
livello locale e se
chiamato, anche a
livello regionale o
nazionale.

4

Interventi e prestazioni
sanitarie

5

Diffonde e promuove i
principi del Diritto
Internazionale Umanitario

6

Promuove la cultura
della donazione
sangue

9



Organizza le attività dei propri Soci Volontari

Tra le attività che il Comitato CRI di Bagno a Ripoli annovera al proprio attivo in base all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 possiamo più nel dettaglio individuare:

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

b) interventi e prestazioni sanitarie;

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

e) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata

f) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

g) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo;



3 Struttura-Governo-Amministrazione

Bilancio Sociale 2021

L'**ordinamento della Croce Rossa Italiana** a cui il Comitato di Bagno a Ripoli aderisce, si ispira ai principi di

di sussidiarietà, di democrazia ed elettività delle cariche associative,

di separazione tra le funzioni di indirizzo e controllo e le funzioni operative di autonomia degli organi territoriali, nonché ai criteri di efficacia, efficienza ed economicità.

La struttura organizzativa deve **facilitare i Soci al perseguimento degli obiettivi statutari** dell'Associazione e, per poter conseguire quanto appena definito, la Croce Rossa Italiana si articola nei seguenti organi territoriali:

a. **un'organizzazione locale**, che agisce sul territorio, articolata in Comitati con autonoma personalità giuridica;

b. **un'organizzazione regionale** articolata in Comitati Regionali e delle Province Autonome di Trento e Bolzano, che coordina e controlla, mediante specifiche attribuzioni, l'attività dei Comitati della regione che operano nella regione, nel rispetto dell'autonomia di ciascun Comitato;

c. **un'organizzazione nazionale**, che stabilisce la strategia dell'Associazione ed approva le normative generali, denominata Comitato Nazionale.

L'Assemblea dei Soci

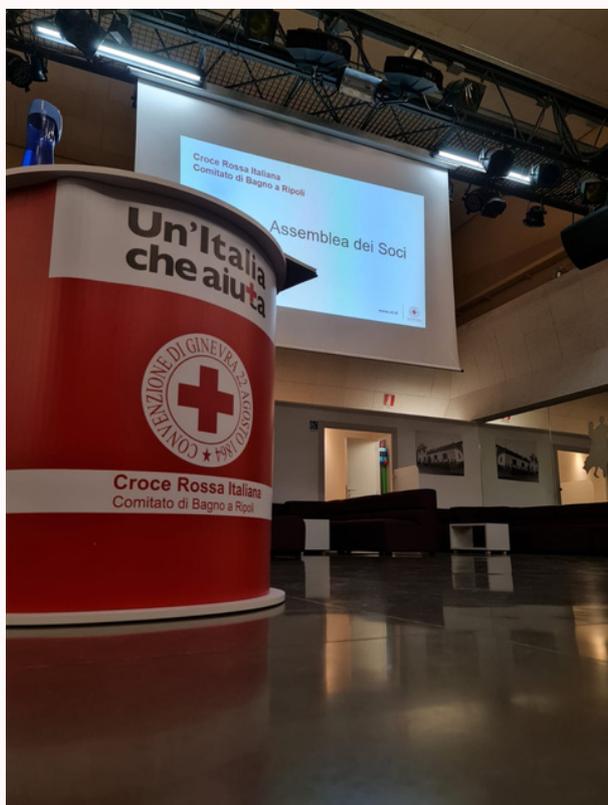
L'Assemblea dei Soci è l'organo principe del Comitato: è presieduta dal Consiglio composto da:

- Presidente
- Vicepresidente
- Consiglieri
- Consigliere Giovane

ed è costituita da tutti i Soci volontari iscritti nel Comitato e titolari del diritto di elettorato attivo.

I compiti di quest'ultimi sono:

- elegge il Presidente ed i membri del Consiglio Direttivo, e può sfiduciarli;
- approva le linee generali di sviluppo dell'attività del Comitato, consistenti nella carta dei servizi, il piano delle attività e delle conseguenti iniziative formative, il bilancio di previsione redatto per il raggiungimento di tali obiettivi, nonché la relazione annuale delle attività ed il conto consuntivo.



Il Presidente del Comitato

Il **Presidente del Comitato**, rappresenta la Croce Rossa Italiana sui territori di competenza, assumendo su di sè la rappresentanza di tutti i Soci del Comitato.

In particolare, il Presidente:

- a. cura in via esclusiva, salvo delega, i rapporti con le autorità locali e con gli altri enti ed associazioni del territorio;
- b. esercita funzioni di rappresentanza legale e sottoscrive gli atti fondamentali del Comitato.



Il Consiglio Direttivo

Il 16 febbraio 2020 si sono svolte le elezioni del nuovo Consiglio Direttivo del Comitato che ha visto rinnovare la carica di Presidente a Francesco Pasquinucci.

Gli altri Consiglieri facenti parte del Consiglio Direttivo:

- **Andrea Giuliani (VicePresidente)**
- **Marco Serraglini**
- **Barbara Giorgetti**
- **Elisa Benedetti** in qualità di **Consigliere Giovane**, eletto dai Giovani del Comitato.

Il Consiglio Direttivo rappresenta l'organo di governo del Comitato, e nello specifico svolge le seguenti funzioni principali:

- a. delibera in merito ai programmi ed ai piani di attività e indica le priorità e gli obiettivi strategici in coerenza con quanto disposto dall'Assemblea dei Soci;
- b. predispone il piano delle attività e delle conseguenti iniziative formative, il bilancio di previsione redatto per il raggiungimento di tali obiettivi, nonché la relazione annuale delle attività ed il bilancio annuale;
- c. approva le variazioni di bilancio apportate per raggiungere gli obiettivi approvati dall'Assemblea dei Soci;
- d. coordina, anche per il tramite di delegati e referenti di progetto, le attività e ne verifica la rispondenza alle esigenze del territorio;
- e. nomina il revisore dei conti o gli organi esterni di certificazione dei bilanci del Comitato;`



Aree territoriali di attività

Bilancio Sociale 2021



Il Comitato CRI di Bagno a Ripoli opera sul proprio territorio comunale di competenza. Dal 2015 a seguito di ratifica fatta al Comitato di Empoli e su ratifica del Comitato Regionale della Toscana, il Comitato di Bagno a Ripoli ha competenza anche sui comuni di Pontassieve e Impruneta

I nostri Principi

Bilancio Sociale 2021

UMANITÀ

Nato dall'intento di portare soccorso senza discriminazioni ai feriti sui campi di battaglia, il Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in campo internazionale e nazionale, si adopera per prevenire e lenire in ogni circostanza le sofferenze degli uomini, per far rispettare la persona umana e proteggerne la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli.

imparzialità

Il Movimento non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, religione, classe o opinioni politiche. Si sforza di alleviare le sofferenze delle persone unicamente in base ai loro bisogni, dando la priorità ai casi più urgenti.

NEUTRALITÀ

Al fine di continuare a godere della fiducia di tutti, il Movimento si astiene dal partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso.

INDIPENDENZA

Il Movimento è indipendente. Le Società Nazionali, quali ausiliari dei servizi umanitari dei loro governi e soggetti alle leggi dei rispettivi Paesi, devono sempre mantenere la loro autonomia in modo che possano essere in grado in ogni momento di agire in conformità con i principi del Movimento.

VOLONTARIETÀ

Il Movimento è un'istituzione di soccorso volontario non guidato dal desiderio di guadagno.

UNITÀ

Nel territorio nazionale ci può essere una sola associazione di Croce Rossa, aperta a tutti e con estensione della sua azione umanitaria all'intero territorio nazionale.

UNIVERSALITÀ

Il Movimento internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in seno al quale tutte le società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente, è universale.

Gli Obiettivi generali

Bilancio Sociale 2021

Il Comitato CRI di Bagno a Ripoli, con atto n 1T/9069 registrato in data 21/11/2014 all'Agenzia delle Entrate di Firenze dichiara la propria adesione allo Statuto CRI Nazionale che è a tutti gli effetti lo Statuto del Comitato stesso. Questo, a garanzia dell'uniformità dell'operato dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, definisce gli obiettivi generali a cui il Comitato si attiene nella definizione degli obiettivi specifici e delle attività che presenteremo nel capitolo 6.

01 — **Conflitto e pace**

intervenire in caso di conflitto armato e, in tempo di pace, prepararsi ad intervenire in tutti i campi previsti dalle Convenzioni di Ginevra e dai Protocolli aggiuntivi ed in favore di tutte le vittime di guerre o di gravi crisi internazionali, siano esse civili o militari

02 — **Salute**

tutelare la salute, prevenire le malattie ed alleviare le sofferenze

03 — **Formazione**

formare la popolazione alla prevenzione dei danni causati da disastri di qualsiasi natura, predisponendo le attività a tal fine necessarie, nei modi e forme stabilite dalla legge e dai programmi nazionali o locali

04 — **Calamità**

proteggere e soccorrere le persone coinvolte in incidenti o colpite da catastrofi, calamità, conflitti sociali, malattie, epidemie o altre situazioni di pericolo collettivo

05 — **Servizi alla persona**

operare nel campo dei servizi alla persona, ovvero nelle attività che hanno l'obiettivo di assicurare ai soggetti ed alle famiglie un sistema integrato di interventi, di promuovere azioni per garantire la qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza, di prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di bisogno individuale e familiare derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali, condizioni di non autonomia

06 — **Integrazione**

promuovere e collaborare in azioni di solidarietà, di cooperazione allo sviluppo e rivolte al benessere sociale in generale e di servizio assistenziale o sociale, con particolare attenzione a gruppi o individui con difficoltà di integrazione sociale

07 — **DIU**

promuovere i Principi Fondamentali del Movimento e quelli del diritto internazionale umanitario allo scopo di diffondere gli ideali umanitari tra la popolazione

08 — **Giovani**

promuovere la partecipazione di bambini e giovani alle attività della Croce Rossa

4 Le Persone: il valore dell'Organizzazione

Bilancio Sociale 2021

TOTALE VOLONTARI

• uomini 208 **405** • donne 197

VOLONTARI GIOVANI (14-31 anni)

• uomini 39 **101** • donne 62

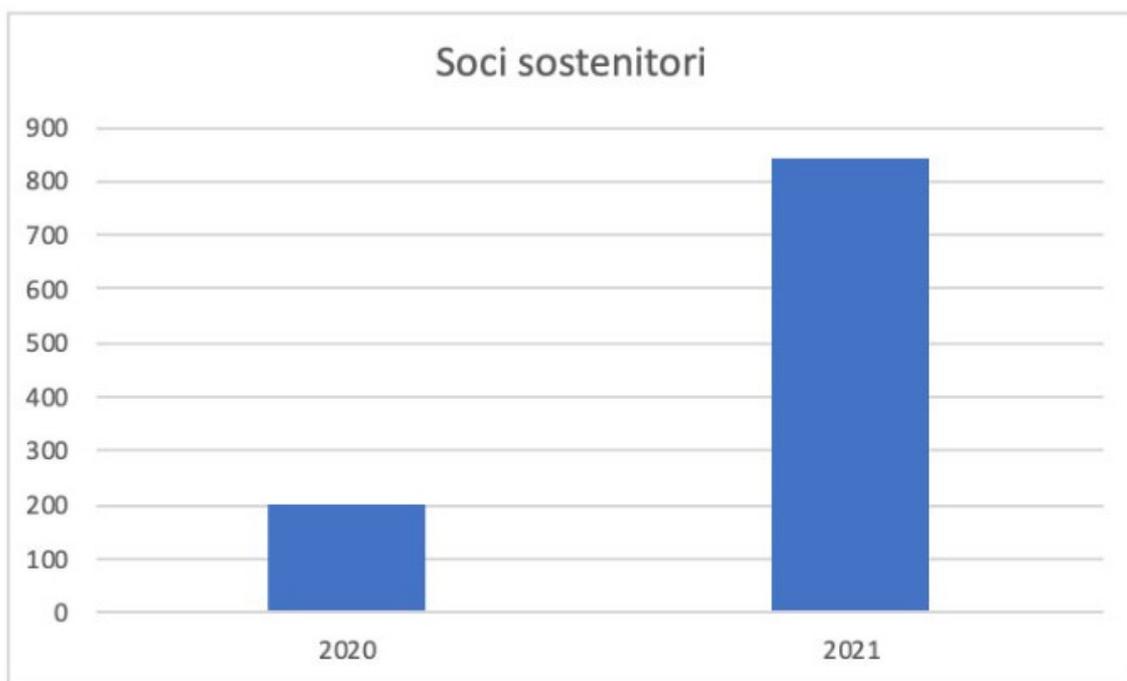
VOLONTARI TEMPOREANEI

81

NUOVI SOCI 2021 75
SOCI ALIENATI 2021 70

4 Le Persone: il valore dell'Organizzazione

Bilancio Sociale 2021



Soci del comitato :
al 31 12 2020 204
al 31 12 2021 840

Dipendenti

- 4 Addetti accettazione
- 1 Amministrazione Ambulatori
- 1 Addetto Call Center
- 2 Coordinamento trasporti
- 3 Autisti per servizi Covid

L'organico dei dipendenti è composto da **11 persone** delle quali sei sono dedicate esclusivamente alla gestione degli ambulatori.

Di queste, quattro sono Addetti all'Accettazione che svolgono mansioni di accettazione presso le due segreterie degli ambulatori, mentre un'altra è dedicata completamente ad operazioni di back office e rendicontazione. Questa ha un contratto a metà con il Presidio Medico CRI di Torrigiani.

Infine un'ultima risorsa è dedicata ad un progetto di **call center** separato dal pubblico per rispondere tempestivamente alle telefonate dei pazienti.

Presso la **Sala Operativa** del Comitato lavorano due dipendenti :
i loro compiti, alternato nella giornata sono i seguenti:

- Organizzare i servizi sociali e urgenti
- Fatturazione e rendicontazione servizi
- Organizzare i compiti dei volontari del servizio civile e della messa alla prova
- Organizzare il lavoro dei dipendenti dedicati ai servizi covid
- Rendicontazione tamponi
- Ricerca dei professionista per servizi covid
- Reintegro materiale ambulanze e magazzino sanitario

La pandemia ha portato il Comitato a prendere la decisione di assumere ulteriori tre persone da dedicare ai tanti servizi covid (principalmente tamponi) che il periodo ci ha chiamato a dover fare: nel 2021 sono state assunti tre dipendenti a tempo determinato dedicati esclusivamente a questa tipologia di servizi.

5 Il Network

Bilancio Sociale 2021

Durante il 2021 si sono **rinnovate e consolidate** molte collaborazioni che il nostro Comitato ha sul proprio territorio.

Riteniamo infatti importante e necessario che un Comitato radicato sul territorio possa essere riconosciuto come partner fondamentale per istituzioni e associazioni presenti sul territorio stesso.

Le attività che sono state svolte nel corso dell'anno, hanno inoltre ampliato il network con l'aggiunta di realtà fino ad adesso solo marginalmente toccate.

Citiamo le collaborazioni più rilevanti:

- **Misericordia Antella e Fratellanza Popolare di Grassina:** le relazioni con le altre due principali associazioni a carattere socio sanitario presenti nel comune si sono notevolmente stabilizzate con l'avvio dell'Hub vaccinale.
- **Comune di Bagno a Ripoli:** è stato sottoscritto un nuovo accordo relativamente la Protezione Civile che ci vede in prima fila nella gestione delle emergenze
- **International School of Florence:** è stata iniziata una collaborazione che vedrà i risultati nel corso del prossimo anno
- **Istituti comprensivi Mattei e Caponnetto:** durante la lotta alla pandemia sono stati fatti più volte campagne di controllo degli infetti tramite i tamponi donati dalla società Menarini SPA al Comune di Bagno a Ripoli
- **CRI Comitato di Greve:** i due comitati hanno fatto rete nella gestione dei tamponi al Drive Through e dei vaccini all'Hub Vaccinale
- **Caritas Bagno a Ripoli:** è stata tenuta una stretta collaborazione al fine di identificare le famiglie meritevoli di aiuti economici e in beni di primaria necessità
- **Pavimental spa:** primario cliente per la somministrazione di tamponi ai propri lavoratori

6 Obiettivi e Attività

Bilancio Sociale 2021

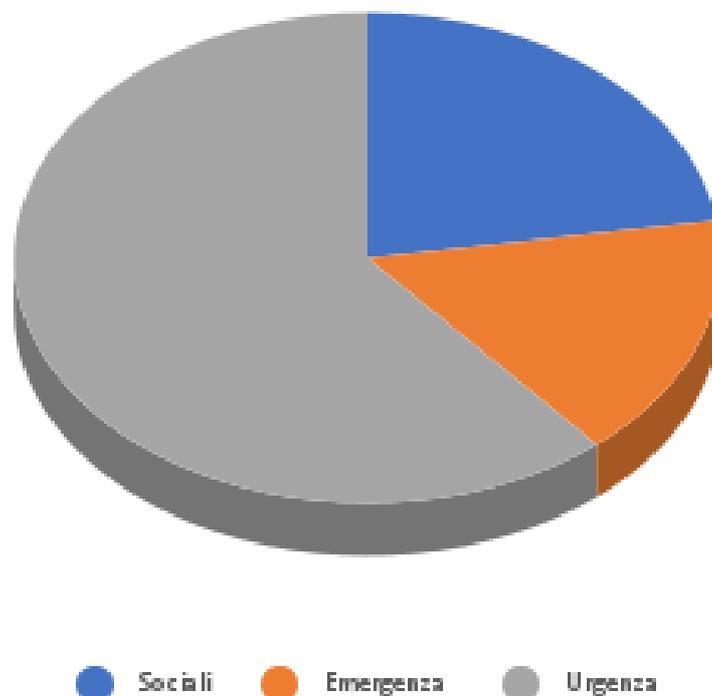


1. Salute

Per ovvi motivi le attività legate alla salute delle persone sono state molteplici e hanno richiesto uno sforzo ingente che il Comitato ha potuto superare grazie all'abnegazione dei Volontari ai quali abbiamo però deciso di affiancare dei dipendenti che ci garantissero una costante continuità assistenziale.

Possiamo riassumere i servizi coperti dal nostro Comitato:

Servizi di Emergenza ed Urgenza svolti in convenzione con le Centrali di primo e secondo livello 118 Firenze Soccorso con una attenzione per il trasporto di pazienti covid positivi



Sorveglianza Sanitaria Territoriale, svolta in convenzione con il 118 era dedicata ad una risposta primaria per il controllo sanitario di affetti dal virus per diminuire principalmente il numero di ricoveri

Tamponi molecolari e rapidi: varie sono state le richieste, sia da privati che da aziende che in convenzione con la ASL, presso la nostra Sede, ma anche a domicilio e presso le RSA

Drive Through in località Candeli

Hub Vaccinale di Grassina, nato insieme alle altre associazioni del paese è divenuto velocemente uno dei punti vaccinali più importanti e ha assistito principalmente la vaccinazione della zona sud di Firenze e della zona del Chianti.



Hub Vaccinale Grassina presso Casa del Popolo

L'Hub Vaccinale di Grassina è nato grazie alla sinergia tra ASL Toscana Centro, Comune di Bagno a Ripoli e le tre principali Associazioni di Volontariato (ODV) del territorio: Fratellanza Popolare di Grassina, Misericordia Antella e Croce Rossa di Bagno a Ripoli oltre alla Casa del Popolo di Grassina che ha messo a disposizione gli spazi necessari.

L'Hub è stato allestito in poche settimane all'interno del teatro della Casa del popolo di Grassina in un'area di circa 800 mq dove sono state predisposte **5 linee vaccinali attive su tre turni dalle 8 alle 22 sette giorni su sette per la somministrazione di circa 900 dosi di vaccino al giorno.**

Il nuovo punto di vaccinazione è stato inaugurato alla presenza del Presidente della Regione Giani e del Sindaco di Bagno a Ripoli Casini Sabato 8 Maggio 2022

L'hub è stato gestito da Fratellanza Popolare di Grassina, Misericordia Antella e Croce Rossa Italiana Comitato di Bagno a Ripoli, con la supervisione dell'ASL. In totale hanno partecipato alla conduzione **86 sanitari e 11 tra Associazioni e ODV con l'impiego di circa 250 volontari.**

CRI (Comitati di Bagno a Ripoli e Greve in Chianti) hanno messo a disposizione circa 75 volontari che hanno coperto circa 1050 turni/uomo... con il supporto del Comitato di Greve siamo riusciti a garantire 2/3 volontari su tre turni al giorno 7 giorni su 7 per circa 6 mesi.

CRI Bagno a Ripoli ha messo a disposizione operatori sanitari (medici e infermieri) per un totale di 280 turni/uomo.

Durante i **6 mesi di attività dell'Hub**, sono stati **somministrati 84.724 vaccini**



Screening scuole Comune di Bagno a Ripoli - Tamponi per Covid-19 test rapido

Durante tutto l'anno il Comitato ha assunto il compito di coordinare l'attività di screening per tutti gli studenti e il personale scolastico nei due Istituti Comprensivi presenti nel Comune di Bagno a Ripoli.

In collaborazione con le altre due associazioni del territorio, Fratellanza Popolare di Grassina e Misericordia di Antella, più volte, soprattutto al rientro dalle vacanze, a tutti gli alunni e al personale è stato fatto un tampone covid al fine di isolare casi positivi prima del rientro in classe e limitare quindi il diffondersi della malattia.

I tamponi sono stati donati dalla ASL, dalla Società Menarini SPA e dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze.

I nostri operatori, durante tutto l'anno, hanno seguito **3065 tamponi** sulle scuole di pertinenza del territorio.



2. Inclusione Sociale

Con l'avvento del Covid, il sociale è divenuto un impegno e un obiettivo fondamentale per il Comitato.

L'importanza che ha assunto in pochi mesi questa area è paragonabile a quella sanitaria. Abbiamo riscontrato sfortunatamente un aggravarsi del tessuto sociale, delle famiglie e un aumento esponenziale della soglia della povertà. Per tale motivo siamo dovuti ricorrere ad una fitta collaborazione con Caritas di Bango a Ripoli che insieme all'aiuto del Comitato CRI Regionale Toscana, ha potuto distribuire beni di prima necessità, ma anche contributi a fondo perduto in forma di buoni spesa alle famiglie presenti sul territorio in difficoltà.

I nostri servizi sociali abituali sono:

- **Trasporti sociali.**

Beneficiari: soggetti minori, anziani, disabili e/o svantaggiati, in condizione di non autosufficienza, che necessitano di recarsi presso strutture sanitarie, riabilitative, scolastiche. Il servizio si svolge per una parte in convenzione con il Comune di Bagno a Ripoli, ma anche e soprattutto dietro richiesta di utenti privati.

Costo: variabile a seconda del chilometraggio.

Cadenza: quotidiana da lunedì a sabato, festivi esclusi

Volontari coinvolti: 50

Beneficiari: 200

- **Unità di strada.**

Beneficiari: soggetti marginali senz'altro, individuati in sinergia con il coordinamento delle unità di strada del Comune di Firenze. I nostri Volontari si occupano di portare generi di prima necessità e trascorrere del tempo con i soggetti presenti in determinate zone di Firenze, con l'obiettivo primario di raccogliere le loro necessità e tentare di indirizzarli verso strutture apposite di accoglienza, in particolare modo durante il periodo dell'"Emergenza Freddo" (da ottobre a marzo).

Costo: servizio gratuito.

Cadenza: tutti i sabato

Volontari coinvolti: 70

Beneficiari: 80



Progetto "Compagnia Telefonica"

Beneficiari: soggetti anziani e/o disabili, comunque marginali, che non hanno alle spalle un'adeguata protezione familiare e vivono soli. I nostri Volontari si occupano di contattarli tutti i pomeriggi feriali, per dare loro la possibilità di condividere i loro vissuti e al contempo per raccogliere eventuali esigenze e/o criticità che vengono prontamente segnalate ai Servizi Sociali Territoriali.

Costo: servizio gratuito

Cadenza: quotidiana da lunedì a venerdì

Volontari coinvolti: 5

Beneficiari: 7

- Progetto "Pizza a Domicilio"

Beneficiari: medesimi o analoghi soggetti del servizio di compagnia telefonica. I nostri Volontari recapitano il venerdì sera una pizza al domicilio dell'utente, che riceve così il conforto di una cena diversa dal solito e al contempo una gradita visita, utile ad arricchire la sua vita quotidiana e che offre al nostro personale la possibilità di verificare le adeguate condizioni di vita della persona destinataria del servizio. Eventuali criticità vengono segnalate ai Servizi Sociali Territoriali.

Costo: servizio gratuito

Cadenza: venerdì

Volontari coinvolti: 20

Beneficiari: 9

-



Progetto "Parliamone Insieme"

Beneficiari: insegnanti o genitori che si trovino ad affrontare difficoltà dei propri figli legate a bullismo, cyberbullismo, abuso di alcool e problematiche correlate. Il servizio viene erogato presso il nostro Poliambulatorio sotto forma di Punto di Ascolto, che consta di tre incontri gratuiti e individuali con una psicologa specializzata in infanzia e famiglia.

Costo: servizio gratuito

Cadenza: martedì pomeriggio, sabato mattina

Volontari coinvolti: 0

Beneficiari: 22

I servizi sociali attivati per l'emergenza Covid-19 sono:

- Consegna spesa a domicilio

Beneficiari: soggetti anziani, disabili, comunque in precarie condizioni di salute, che uscendo dalle proprie abitazioni si esporrebbero a un alto rischio sanitario. Il Volontario recapita a domicilio dell'utente l'ordine preventivamente comunicato, ricevendo contestualmente il saldo.

Costo: rimborso della spesa sostenuta, senza oneri aggiuntivi

Cadenza: quotidiana da lunedì a sabato, festivi esclusi

Volontari coinvolti: 80

Beneficiari: 300

- Consegna ricette mediche e farmaci a domicilio

Beneficiari: soggetti anziani, disabili, comunque in precarie condizioni di salute, che uscendo dalle proprie abitazioni si esporrebbero a un alto rischio sanitario. Il Volontario raccoglie la ricetta presso il medico di base e la recapita al domicilio dell'utente. Se quest'ultimo desidera, il servizio si estende all'acquisto e alla consegna a domicilio del farmaco prescritto, ricevendo contestualmente il saldo.

Costo: rimborso della spesa sostenuta, senza oneri aggiuntivi

Cadenza: quotidiana da lunedì a sabato, festivi esclusi.

Volontari coinvolti: 80

Beneficiari: 150

- Consegna pacchi alimentari e della cura della persona e buoni spesa:

Beneficiari: soggetti indigenti individuati in sinergia con Caritas Bagno a Ripoli. I nostri Volontari operano la distribuzione di pacchi, così come di buoni spesa, donati da importanti realtà del mondo alimentare e non, mobilitatesi nel supporto alle fasce più deboli della popolazione colpita dalle ricadute sociali della pandemia Covid-19.

Costo: gratuito Cadenza: su richiesta Volontari coinvolti: 40 Beneficiari: 200



- Supporto alla disabilità:

Beneficiari: soggetti affetti da patologie invalidanti, fisiche o mentali, tali da ottenere la certificazione di disabilità. La partnership con l'associazione "La Rosa dei Venti" ci rende operativi su attività di pronta organizzazione (trasporti), piuttosto che come ospiti presso la nostra sede di corsi di informatica e inglese dedicati a soggetti disabili, ma anche come supporter di eventi dedicati al tema della disabilità: le prime due edizioni di Playable, presso il Parco delle Cascine (Firenze), ci hanno visti in prima fila nel coordinamento organizzativo e nella realizzazione dell'iniziativa.

Costo: servizio gratuito

Cadenza: su richiesta

Volontari coinvolti: 50

Beneficiari: 150



3. Preparazione e risposta alle emergenze, riduzione del danno a seguito di disastri e crisi

Per quanto riguarda l'area Emergenza e di Protezione Civile il Comitato CRI di Bagno a Ripoli è organizzato al fine di garantire una capacità di risposta h24 e per 365 giorni all'anno, alle emergenze naturali e antropiche, attraverso il coordinamento del Comune di Bagno a Ripoli (Ce.Si), del Comitato Regionale CRI della Toscana attraverso la Sala Operativa Regionale (SOR) e del coordinamento operativo del volontariato di Protezione Civile della Città Metropolitana di Firenze.

Il comitato CRI di Bagno a Ripoli dispone di:

- 102 volontari con la qualifica di Operatore Attività di Emergenza (OPEM)
 - 4 volontari con la qualifica di Operatore Polivalente di Salvataggio in Acqua (OPSA) i quali assicurano le seguenti attività con tempi di attivazione di 15' con codice Rosso, 30' con codice Arancio, 60' con codice Giallo e concordati per il restante degli interventi ordinari (Cod.Verde):
-
- Prevenzione e Mitigazione dei Rischi presenti sul territorio
 - Informazione e sensibilizzazione della popolazione sugli scenari di rischio e sulle relative norme di comportamento
 - Collaborazione con il Centro Intercomunale di Protezione Civile Arno Sud Est Fiorentino (Ce.Si) per tutte le attività riconducibili alla Protezione Civile e/o di Emergenza che possano impattare sulla pubblica incolumità
 - Interventi Integrativi di Pubblico Interesse
 - Supporto per l'aggiornamento del piano Intercomunale di Protezione Civile
 - Supporto logistico per allestimento di strutture campali di accoglienza per la popolazione colpita da disastri attivazione
 - Ricerca dispersi e soccorso
 - Servizio di Piena (specifica convenzione con la Regione Toscana)
 - Assistenza sanitaria e logistica in occasione di grandi eventi
 - Assistenza sanitaria D.O.B. (Disinnesco Ordigni Bellici)

Risorse a disposizione

Automezzi

- 1 Autocarro FIAT Ducato Furgonato
- 1 Autocarro IVECO Daily 4x4 allestito come mezzo polisoccorso
- 1 Fuoristrada NISSAN Patrol 4x4
- 1 Fuoristrada Skoda Jeti 4x4
- 2 Veicoli trasporto disabili Fiat Doblò con pedana elettrica
- 2 Ambulanze Volkswagen Transporter 4x4
- 1 Motoveicolo Piaggio MP3
- 2 Autovetture Fiat Panda
- 1 Autovetture Ford Tourneo Connect 7 Posti

• **Attrezzature**

- 1 Gazebo 4,5x3 mt
- 11 BRANDINA Ferrino
- 2 Punti Luce 500W
- 5 Apparati VHF Vari modelli su frequenza CRI
- 2 Gommoni per soccorso in acqua, con motore
- 1 Carrello appendice Centinato per Trasporto Merci

• **Carrello attrezzato per emergenza Idraulica**

- Gruppo Elettrogeno 2,2KW e 3KW
- Motopompa 2000lt/min
- Motopompa Honda 1200lt/min
- Pompa ad immersione 800 lt/min
- Pompa ad immersione 60 lt/min
- Pompa ad immersione 400 lt/min



Attività svolte nel corso del 2021:

- Rinnovata Convenzione di Protezione Civile con il Comune di Bagno a Ripoli
- Siglata nuova Convenzione per Servizio di Piena con la Regione Toscana
- Partecipazione Endurance 2021 San Rossore (5 volontari)
- Controllo periodico DAE Comune di Bagno a Ripoli (Risposta all’Emergenza COVID 19)
- Tamponi Molecolari Drive Through Candeli 80 giorni/Uomo 20 giorni/Op.Santiario
- Tamponi COVID 19 Scuole Comune di Bagno a Ripoli n. 2582 Tamponi 138 giorni/uomo 46 giorni/Op.Sanitario
- Test Sierologici COVID 19 Scuole Comune Impruneta n. 562 Test Sierologici 18 giorni/uomo 6 giorni/Op.Sanitario
- Assistenza Vaccinazione Soggetti Fragili OSMA 113 giorni/uomo
- Gestione HUB Vaccinale Grassina n. 84.724 Vaccini 1050 giorni/uomo 280 giorni/Op.Sanitario
- Servizio Prenotazione Vaccini Covid 19 presso Fortezza da Basso Formazione e Addestramento
- Corso di Formazione OPEM (n. 23 Nuovi Operatori Attività di Emergenza)
- Esercitazione Fenice 09/10 Ricerca Dispersi (4 Volontari)
- Esercitazione 26-29/10 Allestimento Campo e Ricerca Dispersi in collaborazione con VVF (6 volontari)



4 .Attività ambulatoriali

Il Comitato di Bagno a Ripoli con l'obiettivo di dare risposta alle esigenze della Comunità **garantisce** da molti decenni le più comuni **prestazioni di base in ambito ambulatoriale** oltre che **approfondimenti diagnostici di livello superiore** per quanto riguarda alcune specifiche specialità come la cardiologia, l'ecografia, l'oculistica.

Attraverso spazi appositamente predisposti e adeguatamente organizzati in uno Studio Medico e un Poliambulatorio il Comitato è attivo sia per quanto riguarda la medicina di base che la medicina specialistica.

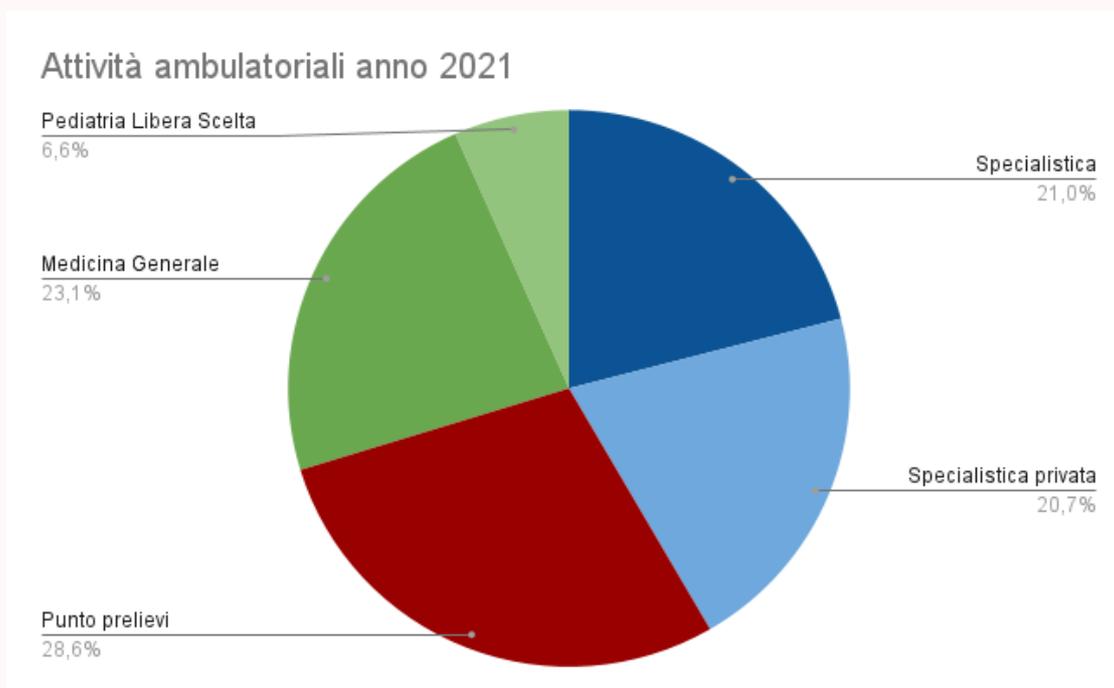
Nei 4 ambulatori che compongono lo Studio Medico, posto al piano terra della palazzina completamente ristrutturata nell'anno 2016, visitano 10 Medici di Medicina Generale e 2 Pediatri di Libera Scelta, figure cioè che esercitano per conto del Servizio Sanitario Nazionale a seguiti di convenzione con l'Azienda Sanitaria; nel corso dell'anno 2021 sono state complessivamente erogate 8972 prestazioni da parte dei MMG e 2578 da parte dei PLS. Presso gli stessi ambienti visitano anche Medici Specialisti di varie discipline (Cardiologia, Dermatologia, Chirurgia, Gastroenterologia, Geriatria, Gnatologia, Nefrologia, Ortopedia, Psichiatria, Urologia) che nel corso dell'anno 2021 hanno erogato 1414 prestazioni; inoltre Tecnici Audioprotesici hanno eseguito oltre 100 test gratuiti di misurazione dell'udito.

Nel Poliambulatorio, posto invece al primo piano della medesima struttura, sono erogate esclusivamente prestazioni specialistiche in Convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale o in regime privatistico.

L'attività convenzionata riguarda il Punto Prelievi Decentrato (oltre 11000 campioni processati nel 2021), e alcune specialità come Angiologia, Audiologia, Cardiologia, Dermatologia, Ecografia, Ginecologia, Medicina dello Sport, Oculistica, Otorinolaringoiatria, Pneumologia, che nel medesimo anno hanno assicurato 8145 prestazioni.

Altrettante prestazioni, oltre 8000 sono state erogate in regime privatistico, nell'ambito di Ambulatorio Infermieristico, Agopuntura, Angiologia, Audiologia, Cardiologia, Dermatologia, Dietistica e Biologia della Nutrizione, Ecografia adulti e pediatrica, Endocrinologia, Ginecologia, Medicina dello Sport, Oculistica, Ortopedia, Ortottica, Osteopatia, Otorinolaringoiatria, Pneumologia, Podologia, Psicologia e Psicoterapia, Urologia.

All'interno della struttura sono presenti ambulatori attrezzati con strumentazioni necessarie alle esigenze dei medici generici e specialisti:
cabina silente e strumenti necessari agli esami audiologici
scanposture per la valutazione gnatoposturale
ecografi per indagini di radiodiagnostica
cicloergometro e treadmill per esecuzione prove da sforzo
holter cardiaci, holter pressori per esami cardiologici
spirometri per prove funzionali pneumologiche
strumentazione ortottica e oculistica fra cui OCT, campo visivo e ecografo oculare
La struttura ambulatoriale del Comitato è in continuo sviluppo, con l'obiettivo di riuscire a rispondere mediante l'erogazione di prestazioni in Convenzione con il SSN oppure a pagamento ma con tariffe sociali alle esigenze della Comunità. Direzione e controllo sono totalmente seguiti da personale volontario che però si avvale di personale dipendente per le attività di accettazione e back office oltre che a oltre 60 professionisti sanitari che garantiscono l'apertura della struttura per oltre 70 ore la settimana con orario continuato dalle 7 alle ore 20



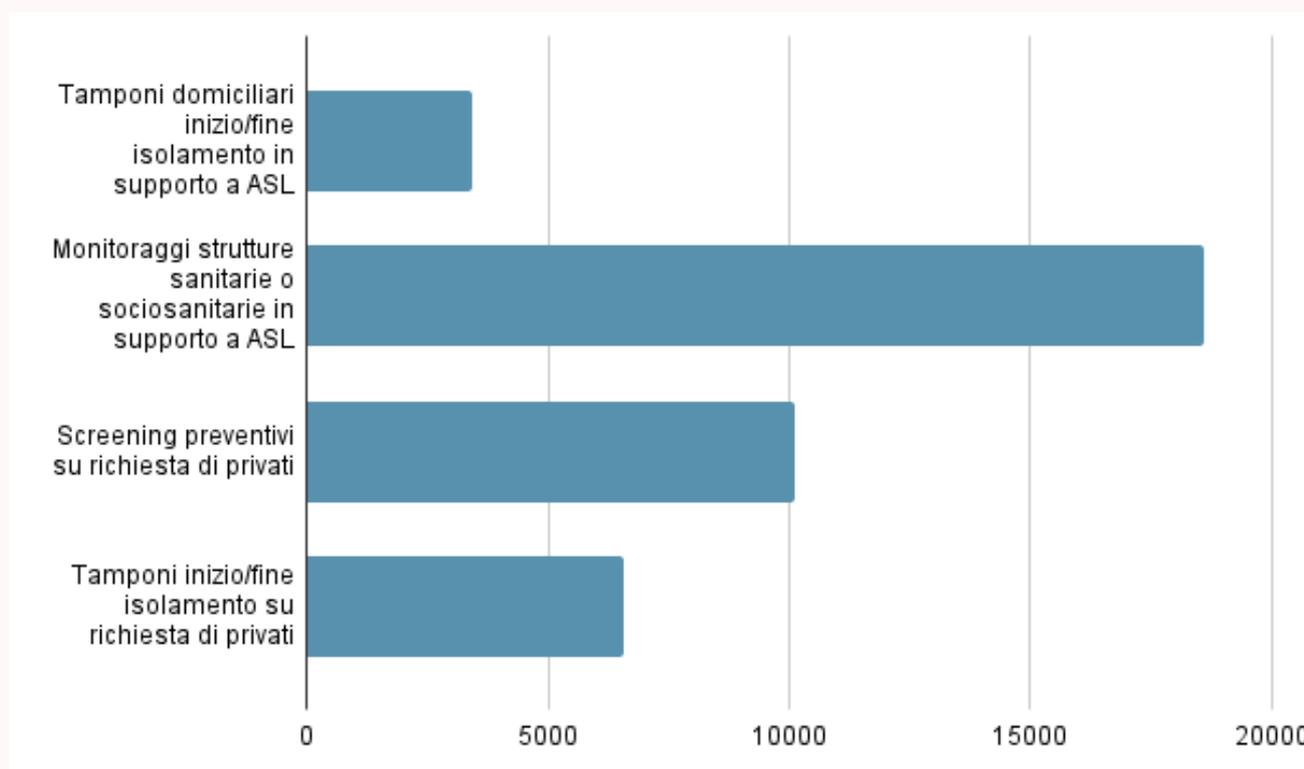
A seguito della pandemia il Comitato ha ampliato i servizi alla Comunità sempre nell'ottica di dare risposta alle esigenze del territorio.

- Nello specifico, riguardo l'attività di prevenzione e di accertamento dei casi di positività sono state avviate le seguenti iniziative:
-
- screening preventivi nelle scuole in accordo con il Comune di Bagno a Ripoli;
- screening preventivi presso aziende (8621), associazioni sportive (1450), associazioni culturali (42);
- screening in convenzione presso strutture sanitarie o socio sanitarie per esigenze del Servizio Sanitario Nazionale (18596);
- tamponi rapidi per esigenze dei cittadini (5721);
- tamponi rapidi gratuiti a soggetti con Isee <15mila Euro (846);
- tamponi molecolari in convenzione in modalità Drive Through (2131);
- tamponi molecolari in convenzione presso il domicilio per accertamento positività/negatività di soggetti sintomatici (1290);



Da un'analisi dei dati si conferma come l'attività di Croce Rossa Italiana sia prevalentemente di supporto ai compiti della Sanità Pubblica: della quasi 40mila prestazioni erogate nel 2021 oltre il 56% sono state erogate a seguito di Convenzione con l'Azienda Sanitaria a seguito di specifico avviso di manifestazione d'interesse da parte della ASL.

Nell'ottica di prevenire la diffusione del virus, oltre il 70% delle prestazioni sono state attività di monitoraggio svolte con l'obiettivo di sorvegliare ambienti a rischio quali strutture sanitarie, socio sanitarie, luoghi di lavoro o aggregazioni solo poco più del 15% delle risorse sono state impiegate per erogare tamponi inizio/fine isolamento a pagamento



5. Formazione

Dal 1864 ad oggi, la Croce Rossa Italiana ha fatto della formazione una solida base per offrire a tutti la possibilità di impegnarsi e acquisire gli strumenti utili per un impatto positivo sulla società, portando aiuto ovunque, per chiunque.

Attraverso una formazione trasversale e inclusiva, l'Associazione forma i suoi Volontari per rispondere alle esigenze delle comunità locali, aumentare la capacità di risposta in caso di emergenze e diffondere i valori della cittadinanza attiva e della prevenzione.

Con l'obiettivo di costruire comunità più resilienti, la formazione è lo strumento che facilita e accelera il cambiamento che, molto spesso, è già presente dentro di noi.



Nel 2021:

66 nuovi Volontari Base

35 Volontari TS

5 Corsi Aggiornamento SA:

- **96 Volontari Aggiornati SA**

1 Corso SA:

- **10 Volontari Formati SA**

11 Corsi Aggiornamento BLSD:

- **153 Volontari Aggiornati BLSD**

3 Corsi BLSD:

- **36 nuovi Volontari Formati BLSD**

1 Corso OPEM :

- **23 Volontari Formati per attività di Protezione Civile**

- **66 Volontari Formati in Salute Sicurezza lvl 1**
- **44 Volontari Formati in Salute Sicurezza lvl 2**
- **6 Istruttori TSSA**
- **8 Istruttori BLSD**
- **3 Istruttori PC**
- **2 Istruttori OSG (ex ASA)**

7 Volontari sono i componenti della **Segreteria Unica**

6. Autoparco

L'alto numero di servizi richiesti per lo svolgimento delle attività ordinarie e straordinarie ha richiesto -per l'anno 2021- la gestione di **24 mezzi**.

La sostituzione, pianificata, di alcuni di questi ha dovuto essere rimandata proprio per le crescenti richieste.

È sempre difficile fare un bilancio accurato, soprattutto quando si ha molti numeri a cui dobbiamo dare un significato.

Quello che possiamo sintetizzare in breve è che i servizi riportano dei chilometraggi importanti per un Comitato come il nostro e rispecchiano i crescenti impegni che ci siamo assunti durante l'anno.

Escludendo la voce Covid -che ha avuto un peso significativo, ma altresì ha anche un valore prettamente estemporaneo- vediamo un incremento significativo dei servizi svolti con il mezzo attrezzato.

Questo è stato possibile grazie all'acquisto di un ulteriore mezzo dedicato e all'impiego del servizio civile.

Tutte le altre tipologie di servizio rimangono pressoché invariate, con l'unica eccezione di una leggera flessione nei servizi TS. Questo potrebbe essere imputabile alle diminuite richieste durante l'emergenza COVID ed al più lento svolgimento dei servizi dovuto al cambiamento dei protocolli di gestione dei pazienti.



7 Dimensione Economica e Trasparenza

Bilancio Sociale 2021

Il bilancio economico 2021 del Comitato si è chiuso con un avanzo di amministrazione estremamente positivo pari a 463.405,28 euro.

L'avanzo verrà sfruttato per supportare maggiormente alcune attività che non hanno entrate ben definite ma che sono importanti per il territorio come i Giovani, le attività di promozione e prevenzione, le attività sociali.

Non è escluso un futuro investimento immobiliare al fine di accrescere il polo ambulatoriale.

Tale risultato si è potuto ottenere grazie alle attività che sono state avviate per rispondere all'emergenza covid e che ha visto il nostro Comitato estremamente presente sul territorio.

Le fonti di reddito sono composte principalmente da:

- Proventi ambulatoriali derivanti dalle attività svolte in ambulatorio e dall'affitto delle stanze ai medici di base
- Attività istituzionali del Comitato, principalmente i servizi socio sanitari
- Attività Covid: tutte quelle iniziative messe a regime in convenzione con la ASL per rispondere all'emergenza pandemica
-

Importanti sono state le risorse ottenute tramite i **contributi erogati da enti**, ma anche dalla popolazione stessa (oblazioni e 5x1000) che denotano un attaccamento del territorio all'associazione stessa

Prestazioni medico sanitarie: questa voce, oltre ad essere la principale uscita per gli ambulatori è aumentata a causa delle prestazioni rese da professionisti che svolgevano visite, tamponi, vaccini

Dipendenti: l'emergenza ha reso necessaria l'assunzione a tempo determinato di 3-4 dipendenti al fine di dare continuità ad alcune tipologie di attività legate al covid. Tali assunzioni sono state temporanee e legate all'emergenza stessa.

Al di là dei proventi relativi alle attività covid che rappresentano un guadagno temporaneo nella storia del Comitato, possiamo segnalare un aumento delle entrate sia delle attività istituzionali che commerciali dimostrando una attenzione verso le spese e nel contempo il riuscire a direzionare gli sforzi verso ambiti interessanti da un punto di vista economico.

Tra le uscite, le voci più rilevanti sono relative:

- **Acquisto materiale sanitario:** causa mancanza di approvvigionamento tramite i canali istituzionali, il Comitato è dovuto ricorrere ad approvvigionamenti privati di materiale sanitario per rispondere alle esigenze. Si parla principalmente di dispositivi di sicurezza per evitare il contagio da covid.
- **Prestazioni medico sanitarie:** questa voce, oltre ad essere la principale uscita per gli ambulatori è aumentata a causa delle prestazioni rese da professionisti che svolgevano visite, tamponi, vaccini
- **Dipendenti:** l'emergenza ha reso necessaria l'assunzione a tempo determinato di 3-4 dipendenti al fine di dare continuità ad alcune tipologie di attività legate al covid. Tali assunzioni sono state temporanee e legate all'emergenza stessa.

Al di là dei proventi relativi alle attività covid che rappresentano un guadagno temporaneo nella storia del Comitato, possiamo segnalare un aumento delle entrate sia delle attività istituzionali che commerciali dimostrando una attenzione verso le spese e nel contempo il riuscire a direzionare gli sforzi verso ambiti interessanti da un punto di vista economico.

Bilancio Consuntivo 2021

RICAVI

**Servizio di Pronto Soccorso
e Trasporto infermi**

€ 251.454,20



Trasporti Sociali

€ 20.627,59

Proventi Ambulatoriali

€ 1.465.561,47

5X1000

€ 6.820,20

Tesseramento Soci

€ 10.750,00

Contributi erogati da Enti

€ 16.968,58

Oblazioni da privati

€ 13.257,07

Altre entrate

€ 19.691,91

Recuperi e rimborsi diversi

€ 64.208,19

TOTALE RICAVI

€ 1.869.848,34

Bilancio Consuntivo 2021

COSTI



Acquisto divise

€ 10.256,65

Carburante

€ 30.574,75

Manutenzione attrezzature

€ 18.550,87

Costi amministrativi

€ 36.074,12

Spese generiche

€ 190.175,27

Imposte

€ 2.359,16

Acquisto materiale sanitario

€ 60.625,94

Riparazioni meccaniche

€ 32.363,13

Assicurazioni

€ 9.813,72

**Prestazioni professionali
medico sanitario**

€ 603.378,22

Dipendenti

€ 300.877,28

Ammortamenti

€ 111.393,95

TOTALE COSTI

€ 1.406.443,06

Monitoraggio dell'Organo di Controllo

Bilancio Sociale 2021

RELAZIONE UNITARIA DELL'ORGANO DI CONTROLLO ALL'ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI IN OCCASIONE DELL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2021, REDATTA IN BASE ALL'ATTIVITÀ DI VIGILANZA ESEGUITA AI SENSI DELL'ART. 30 DEL D.LGS. N. 117 DEL 3 LUGLIO 2017

Agli associati della Associazione “CROCE ROSSA ITALIANA
COMITATO DI BAGNO A RIPOLI ODV”

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 la mia attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, pubblicate nel dicembre 2020.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame dall'organo di amministrazione dell'ente il bilancio d'esercizio della Associazione Croce Rossa Italiana – Comitato di Bagno a Ripoli Ovd al 31.12.2021, redatto per la prima volta in conformità all'art. 13 del D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo settore) e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS (d'ora in avanti OIC 35) che ne disciplinano la redazione; il bilancio evidenzia un avanzo d'esercizio di euro 463.405. Il bilancio è stato messo a mia disposizione nei termini statutari. A norma dell'art. 13, co. 1, del Codice del Terzo Settore esso è composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione.

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la “Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.39” e nella sezione B) la “Relazione sull'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, commi 6 e 7, CTS”.

A) Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.lgs. 27 gennaio 2010, n.39.

Giudizio

Ho svolto la revisione legale dei conti del bilancio d'esercizio dell'associazione Croce Rossa Italiana – Comitato locale di Bagno a Ripoli Odv, chiuso al 31/12/2021.

A mio giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Associazione al 31 dicembre 2021 e del risultato di gestione per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Ho svolto la revisione legale dei conti in conformità ai principi di revisione. Le mie responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio della presente relazione. Sono indipendente rispetto all'Associazione in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Ritengo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il mio giudizio.

Responsabilità degli Amministratori e dell'Organo di controllo per il bilancio d'esercizio

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità dell'Associazione di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli Amministratori utilizzano il presupposto della continuità nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione dell'associazione o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte

L'organo di controllo ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria dell'associazione.

Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I miei obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il mio giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione, ho esercitato il giudizio professionale ed ho mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile.

Inoltre:

- **ho identificato e valutato** i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; ho definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; non è stato possibile completare l'acquisizione di elementi probativi esterni comunque scarsamente significativi e non suscettibili di modificare il mio giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- **ho acquisito una comprensione** del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'associazione;
- **ho valutato** l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli Amministratori, inclusa la relativa informativa;
- **sono giunto** ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli Amministratori del presupposto della continuità e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità dell'associazione di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che l'associazione cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- **ho valutato** la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa la relazione di missione, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;
- **ho comunicato** ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

B) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Ho vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; ho inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta:

l'ente persegue in via prevalente le attività di interesse generale costituite da:

- 1.** intervenire in caso di conflitto armato e, in tempo di pace, prepararsi ad intervenire in tutti i campi previsti dalle Convenzioni di Ginevra e dai Protocolli aggiuntivi ed in favore di tutte le vittime di guerre o di gravi crisi internazionali, siano esse civili che militari;
- 2.** tutelare la salute, prevenire le malattie ed alleviare le sofferenze;
- 3.** formare la popolazione alla prevenzione dei danni causati da disastri di qualsiasi natura, predisponendo le attività a tal fine necessarie, nei modi e forme stabilite dalla legge e dai programmi nazionali o locali;
- 4.** proteggere e soccorrere le persone coinvolte in incidenti o colpite da catastrofi, calamità, conflitti sociali, malattie, epidemie o altre situazioni di pericolo collettivo;
- 5.** operare nel campo dei servizi alla persona, ed in particolare sanitari, sociali e sociosanitari ovvero nelle attività che hanno l'obiettivo di assicurare ai soggetti ed alle famiglie un sistema integrato di interventi, di promuovere azioni per garantire la qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza, di prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di bisogno individuale e familiare derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali, condizioni di non autonomia;
- 6.** promuovere e collaborare in azioni di solidarietà, di cooperazione allo sviluppo e rivolte al benessere sociale in generale e di servizio assistenziale o sociale, con particolare attenzione a gruppi o individui con difficoltà di integrazione sociale;
- 7.** promuovere i Principi Fondamentali del Movimento e quelli del diritto internazionale umanitario allo scopo di diffondere gli ideali umanitari tra la popolazione e la tutela dei diritti civili;

- 8.** promuovere la partecipazione di bambini e giovani alle attività della Croce Rossa;
- 9.** assumere, formare ed assegnare il personale, volontario e dipendente, necessario all'adempimento dei propri compiti e delle proprie responsabilità;
- 10.** collaborare lealmente con tutti i Comitati della Croce Rossa Italiana e favorire la partecipazione dei Soci iscritti presso lo stesso Comitato a manifestazioni e attività di carattere provinciale, regionale, nazionale, secondo le proprie possibilità e le direttive dei Comitati territorialmente sovraordinati;
- 11.** cooperare con i poteri pubblici per garantire il rispetto del diritto internazionale umanitario e proteggere gli emblemi della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa;
- 12.** partecipare alle campagne promozionali, di sensibilizzazione su tematiche di interesse e di raccolta fondi o beni di livello provinciale, regionale, nazionale secondo quanto stabilito dai Comitati territorialmente sovraordinati.
- 13.** organizzare una rete di volontariato sempre attiva per assicurare allo Stato Italiano l'applicazione, per quanto di competenza, delle Convenzioni di Ginevra, dei successivi Protocolli aggiuntivi e delle risoluzioni internazionali, nonché il supporto di attività ricomprese nel servizio nazionale di protezione civile;
- 14.** organizzare e svolgere, in tempo di pace e in conformità a quanto previsto dalle vigenti convenzioni e risoluzioni internazionali, servizi di assistenza sociale e di soccorso sanitario in favore di popolazioni, anche straniere, in occasione di calamità e di situazioni di emergenza, di rilievo locale, regionale, nazionale e internazionale;
- 15.** svolgere attività umanitarie presso i centri per l'identificazione e l'espulsione di immigrati stranieri, nonché gestire i predetti centri e quelli per l'accoglienza degli immigrati ed in particolare dei richiedenti asilo;
- 16.** svolgere in tempo di conflitto armato il servizio di ricerca e di assistenza dei prigionieri di guerra, degli internati, dei dispersi, dei profughi, dei deportati e rifugiati e, in tempo di pace, il servizio di ricerca delle persone scomparse in ausilio alle forze dell'ordine;
- 17.** svolgere attività ausiliaria dei pubblici poteri, in Italia e all'estero, sentito il Ministro degli affari esteri, secondo le regole determinate dal Movimento;
- 18.** agire quale struttura operativa del servizio nazionale di protezione civile ai sensi dell'articolo 13 del Codice della protezione civile, di cui al decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1;
- 19.** promuovere e diffondere, nel rispetto della normativa vigente, l'educazione sanitaria, la cultura della protezione civile e dell'assistenza alla persona;
- 20.** realizzare interventi di cooperazione allo sviluppo in Paesi esteri, d'intesa ed in raccordo con il Ministero degli affari esteri e con gli uffici del Ministro per la cooperazione internazionale e l'integrazione;

21. collaborare con i componenti del Movimento in attività di sostegno alle popolazioni estere oggetto di rilevante vulnerabilità;
22. svolgere attività di advocacy e diplomazia umanitaria, così come intese dalle **convenzioni e risoluzioni degli organi internazionali della Croce Rossa**;
23. svolgere attività con i più giovani ed in favore dei più giovani, anche attraverso attività formative presso le scuole di ogni ordine e grado;
24. diffondere e promuovere i principi e gli istituti del diritto internazionale umanitario nonché i principi umanitari ai quali si ispira il Movimento;
25. promuovere la diffusione della coscienza trasfusionale e della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti tra la popolazione, effettuare la raccolta ed organizzare i donatori volontari, nel rispetto della normativa vigente e delle norme statutarie;
26. svolgere, ai sensi dell'articolo 1, comma 2-bis, della legge 3 aprile 2001, n. 120 e nell'ambito della programmazione regionale ed in conformità alle disposizioni emanate dalle regioni, attività di formazione per il personale non sanitario e per il personale civile all'uso di dispositivi salvavita in sede extra ospedaliera e rilasciare le relative certificazioni di idoneità all'uso;
27. svolgere, nell'ambito della programmazione regionale ed in conformità alle disposizioni emanate dalle Regioni, attività di formazione professionale, di formazione sociale, sanitaria e sociosanitaria, anche a favore delle altre componenti e strutture operative del Servizio nazionale di protezione civile.

- l'ente effettua attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore rispettando i limiti previsti dal D.M. 19.5.2021, n. 107, come dimostrato nella Relazione di missione;
- l'ente ha posto in essere attività di raccolta fondi secondo le modalità e i limiti previsti dall'art. 7 del Codice del Terzo Settore e dalle relative linee guida; ha inoltre correttamente rendicontato i proventi e i costi di tali attività nella Relazione di missione;
- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha pubblicato gli eventuali emolumenti, compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi sociali, ai dipendenti apicali e agli associati.

Ho verificato che gli schemi di bilancio fossero conformi a quanto disposto dal D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 (anche in relazione al primo esercizio di adozione delle suddette disposizioni).

Per quanto di mia conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5, c.c.

Ho partecipato alle assemblee degli associati e alle riunioni dell'organo di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non ho rilievi particolari da segnalare.

Ho acquisito dall'organo di amministrazione, con adeguato anticipo, anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente e, in base alle informazioni acquisite, non ho osservazioni particolari da riferire.

Ho acquisito conoscenza e ho vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non ho osservazioni particolari da riferire.

Ho acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non ho osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 29, co. 2, del Codice del Terzo Settore.

C) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da me svolta, invito gli Associati ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, così come redatto dagli amministratori.

L'organo di controllo concorda con la proposta di destinazione dell'avanzo di gestione.

Firenze, addì 10 giugno 2022

L'organo di controllo monocratico
Dott. Niccolò Betti



Croce Rossa Italiana

Comitato di Bagno a Ripoli

*"Poichè tutti possono, in un modo o nell'altro,
ciascuno nella sua sfera e secondo le sue forze, contribuire in
qualche misura
a questa buona opera".*

Henry Dunant